



Ascenseurs
CEPA

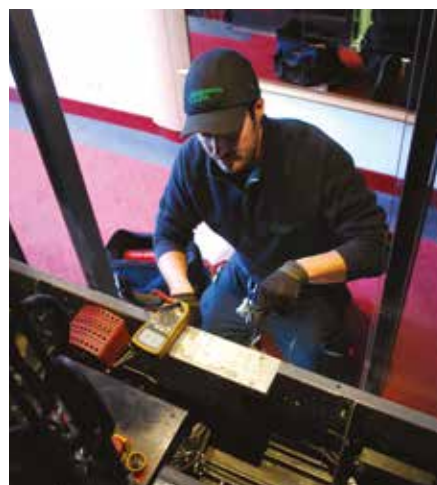
96% de clients satisfaits*

30 années d'existence

100 collaborateurs et 15 M€ de chiffre d'affaires

5000 ascenseurs sous contrat d'entretien

Le Service Après Vente qui fait la différence



La maintenance préventive :
l'atout gagnant de vos ascenseurs

Une maintenance préventive de qualité est une source :

- _ d'économie
- _ de performance
- _ de sécurité

Pour vos ascenseurs

CEPA Ascenseurs est une PME indépendante depuis plus de 30 ans. Gage d'indépendance, de qualité et de réactivité, la société n'est en aucun cas affiliée à un grand groupe.

CEPA, c'est aussi...

Un bureau d'études et un atelier intégrés qui permettent la réalisation d'ascenseurs sur-mesure dans les immeubles neufs ou anciens.

CEPA Ascenseurs en quelques chiffres :

- Près de 5000 ascenseurs sous contrat d'entretien
- 1500 m² d'ateliers et 800 m² de bureaux
- 400 ascenseurs livrées ou modernisées chaque année

Nos secteurs d'interventions :

Copropriétés, Bureaux, Hôtels, Théâtres et sites prestigieux, portes de parking...

CEPA Ascenseurs prend soin de 5 000 ascenseurs sous contrat d'entretien

* Les enquêtes menées auprès des clients font apparaître un taux de satisfaction de 96% pour les prestations d'entretien de Cepa Ascenseurs.

BUREAUX ET ATELIERS

01 39 37 40 51

Z.A.C des Portes de l'Oise
2 rue Henri Becquerel
60 230 Chambly

SERVICE APRÈS VENTE

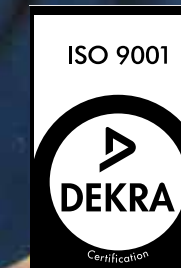
01 46 17 09 60

Service Après Vente
32 rue Fernand Pelloutier
92 110 Clichy

CEPA AQUITAINE

05 57 63 17 30

AGENCE SUD-OUEST
3C rue Binghamton
33 260 La Teste-de-Buch



Certification CE pour les créations d'ascenseurs.

DES MOYENS HUMAINS IMPORTANTS

UN PROCESS ORGANISATIONNEL MAÎTRISÉ

UNE ASSISTANCE DE QUALITÉ

Pour l'entretien de vos ascenseurs, faites appel à un véritable Service Après-Vente

CEPA Ascenseurs met en œuvre toute son expertise et son savoir-faire pour maximiser la sécurité et la fiabilité de vos ascenseurs.



DES ÉQUIPES COMPÉTENTES

La qualité de la relation humaine est pour nous un élément essentiel de notre activité : c'est la qualité des collaborateurs qui fait la réussite d'un SAV.

Au sein de CEPA Ascenseurs, 70 collaborateurs sont dédiés à l'entretien des ascenseurs. L'ensemble des intervenants sur les sites couverts par un contrat d'entretien sont des salariés de CEPA Ascenseurs. Aucune prestation n'est sous-traitée au SAV.

Pour plus de réactivité et d'efficacité, nous limitons le parc traité par chaque technicien à 80 ou 90 ascenseurs maximum.

Nous intervenons sur des appareils de toutes marques et nos techniciens sont formés régulièrement sur des bancs d'essais pour toujours être opérationnels quel que soit l'appareil à entretenir.

Au total une **équipe de 70 personnes** totalement dédiée au SAV qui peut répondre 7j/7 et 24h/24 à vos attentes



UN PROCESS MAÎTRISÉ

Notre valeur ajoutée s'appuie à la fois sur un organigramme simple et rigoureux et sur des procédures techniques abouties.

Nos techniciens de maintenance sont encadrés par deux responsables d'équipes et quatre superviseurs, sous l'autorité d'un responsable SAV. Cette organisation permet une connaissance fine du parc de la part des collaborateurs susceptibles d'intervenir sur les appareils. Un responsable technique et un chargé d'affaires dédiés au SAV assurent le suivi commercial et technique du parc.

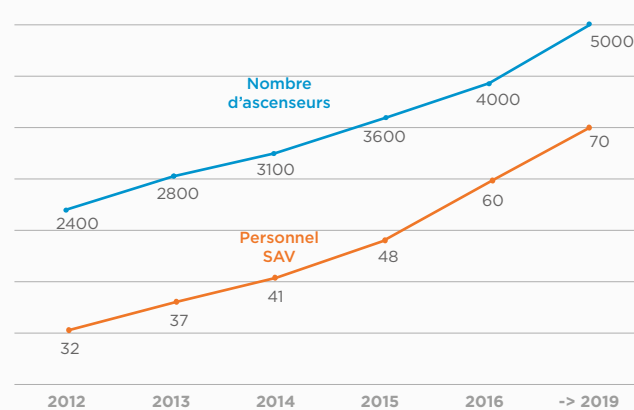
Notre Maintenance préventive est organisée et planifiée. Elle s'articule sur un concept d'anticipation reposant sur des visites régulières strictement planifiées, espacées de moins de 6 semaines, privilégiant des contrôles systématiques et des actions programmées et ciblées.

Les résultats de ces contrôles conduisent, le cas échéant, à des actions complémentaires de réglage, réparations ou remplacements de pièces.

Cette maintenance s'exécute selon le plan d'entretien établi, tenant compte de la technologie des équipements et de leurs conditions d'exploitation.

Chaque intervention sur les appareils est enregistrée via notre logiciel de maintenance ce qui permet au SAV de connaître, à tout moment, l'historique des interventions, des incidents et des pannes pour chaque appareil.

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ASCENSEURS ET DU NOMBRE DE TECHNICIENS D'ENTRETIEN



Un développement constant, reflet de la confiance de ses clients

Le parc d'ascenseurs dont la gestion est confiée à CEPA Ascenseurs est chaque année en constante augmentation

DES PIÈCES DE RECHANGE DISPONIBLES

CEPA Ascenseurs dispose de 2 magasins de pièces détachées qui permettent un approvisionnement ultra rapide.

Y sont stockées les pièces dont la disponibilité immédiate permet d'intervenir rapidement sur les appareils et de réduire la durée d'intervention. Les pièces de rechange sont les pièces d'origine des fabricants. Si nécessaire, le SAV peut demander à l'atelier de fabrication de CEPA Ascenseurs de fabriquer des pièces de remplacement.

Nous accordons un soin particulier au choix de nos fournisseurs. La qualité et la fiabilité des pièces, la rapidité des livraisons sont des critères incontournables. Nos matériels ne sont pas personnalisés et donc non captifs, ils sont disponibles pour tous les ascensoristes.



UNE ASSISTANCE DE QUALITÉ

Notre organisation et nos prestations de base assurent le dégagement des personnes bloquées 24h/24 et le dépannage 7 jours/7.

Les interventions ne sont pas sous-traitées, mais toujours réalisées par du personnel CEPA Ascenseurs. C'est pour vous la garantie d'une intervention de qualité et totalement maîtrisée.

Le Centre d'appel est directement intégré dans nos locaux pendant les heures de bureaux et ce sont des personnels CEPA Ascenseurs qui sont d'astreinte pour les interventions menées le soir et le week end.



UN SAV DE QUALITÉ ET DE PROXIMITÉ

Nous confier la gestion de vos ascenseurs c'est aussi l'assurance :

- de bénéficier d'un service de qualité
- du juste prix
- de disposer d'interlocuteurs réactifs



UN DÉCOUPAGE GÉOGRAPHIQUE OPTIMISÉ

Notre sectorisation nous permet de mettre en place des équipes d'intervention de proximité susceptibles d'intervenir dans les meilleurs délais.

La zone géographique d'intervention du SAV est quadrillée en secteurs. Les secteurs sont délimités afin que les conditions de déplacement favorisent les délais d'intervention. 46 secteurs sont actuellement définis sur l'Île-de-France. Le parc automobile de Cepa Ascenseurs est équipé de système de géolocalisation afin d'optimiser les interventions d'urgence.



UNE CERTIFICATION ISO 9001, GAGE DE QUALITÉ

CEPA Ascenseurs est certifiée ISO 9001. Sans cesse améliorée par la mise en place de nouvelles procédures dans un manuel de management, la certification de système de qualité ISO 9001 est un outil au service de vos ascenseurs.